

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ для Пользователей (Онлайн-школ) Платформы Knowla

Редакция от 01.05.2026

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.1. **Платформа** – онлайн-платформа под названием Knowla, расположенная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <http://knowla.tech/>, представляющая собой программный комплекс, предназначенный для автоматизации деятельности Онлайн-школ, включая, но не ограничиваясь: создание и управление образовательными курсами и контентом, управление Слушателями и их доступом к материалам, организацию коммуникации со Слушателями, управление командой с разграничением прав доступа, использование инструментов аналитики, финансового учета, CRM, автоматизации процессов, подписок и платежных решений, а также иных функциональных возможностей, доступных в рамках Платформы.

1.2. **Администрация** – Общество с ограниченной ответственностью «Новла» (ОГРН 1267700132743, ИНН 9710159507), являющееся правообладателем Платформы.

1.3. **Пользователь** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, прошедшее регистрацию на Платформе и акцептовавшее условия настоящего Договора, которому предоставлен доступ к Платформе. Пользователь при регистрации на Платформе выбирает один из статусов: Онлайн-школа, Слушатель или Спикер.

1.4. **Онлайн-школа** – зарегистрированное на Платформе физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, обладающее полной дееспособностью и правоспособностью, осуществляющее деятельность по оказанию информационно-консультационных и/или образовательных услуг онлайн и использующее функционал Платформы для оказания таких услуг Слушателям.

1.5. **Слушатель** – зарегистрированное на Платформе физическое лицо, получающее посредством функционала Платформы информационно-консультационные и/или образовательные услуги.

1.6. **Спикер** – зарегистрированное на Платформе физическое лицо, привлеченное Онлайн-школой для оказания посредством функционала Платформы информационно-консультационных и/или образовательных услуг Слушателям.

1.7. **Личный кабинет** – персональная страница пользователя на Платформе, доступ к которой предоставляется после регистрации.

1.8. **Тариф** – ежемесячный размер вознаграждения за предоставление права пользования функциональными возможностями Платформы. Тарифы устанавливаются Администрацией за использование каждой отдельной функций Платформы и публикуются в соответствующем разделе на Платформе.

1.9. **Услуги** – информационно-консультационные, образовательные и иные сопутствующие услуги, оказываемые Онлайн-школами Слушателям онлайн с использованием функционала Платформы.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является предоставление Администрацией Онлайн-школе доступа на условиях простой (неисключительной) лицензии к Платформе и ее функциональным возможностям в соответствии с условиями Договора и Тарифов.

2.2. Конкретный состав и объем функциональных возможностей Платформы, доступных Онлайн-школе, определяется выбранным Тарифом, а также может изменяться Администрацией в одностороннем порядке без предварительного согласования при условии сохранения общей функциональной направленности Платформы.

2.3. Предоставление Онлайн-школе права использования Платформы осуществляется путем предоставления доступа к Платформе после завершения процедуры регистрации (создания учетной записи) Онлайн-школы.

2.4. Обязательство Администрации по предоставлению права использования Платформы считается надлежащим образом исполненным с момента предоставления Онлайн-школе доступа к функциональным возможностям Платформы, независимо от фактического начала или объема использования Платформы Онлайн-школой.

## 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичной офертой на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации Общества с ограниченной ответственностью «Новла» лицу, выразившему готовность воспользоваться Платформой и принявшему условия настоящего

Договора публичной оферты. После принятия изложенных ниже условий и начала пользования Платформой, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Онлайн-школой.

3.2. Настоящий Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации), его условия определены Администрацией в настоящей оферте и могут быть приняты не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Онлайн-школа подтверждает, что в полном объеме ознакомлена и согласна с условиями настоящего Договора.

3.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты считается совершение любых действий на Платформе, включая, но не ограничиваясь: регистрацию на Платформе, использование любого предусмотренного Платформой функционала.

3.4. Договор считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

#### **4. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМОЙ**

4.1. Онлайн-школе доступны следующие функциональные возможности Платформы (способы использования Платформы) в пределах предоставленной лицензии и Тарифа:

4.1.1. Создание, размещение и управление образовательным контентом, программами обучения, курсами, семинарами, мероприятиями и пр.

4.1.2. Приглашение Слушателей к использованию функциональных возможностей Платформы и управление ими в своем учебном пространстве.

4.1.3. Организация взаимодействия и коммуникации со Слушателями.

4.1.4. Управление доступом и ролями учетных записей, участвующих в работе Онлайн-школы на Платформе.

4.1.5. Использование инструментов аналитики, учета, автоматизации и иных сервисных функций Платформы.

4.1.6. Использование интеграций, платежных решений и иных технологических возможностей Платформы.

4.1.7. Размещение и хранение на Платформе информации и материалы в соответствии с Тарифом.

4.1.8. Иные действия для автоматизации деятельности Онлайн-школы на Платформе в пределах предоставленной лицензии и Тарифа.

4.2. Конкретный состав, содержание и наименование функциональных возможностей Платформы определяются Администрацией и могут изменяться без внесения изменений в настоящий Договор.

4.3. Онлайн-школа вправе загружать и хранить на Платформе информацию и материалы. Указанные данные размещаются на серверах Администрации. Использование серверных ресурсов, включая объем хранимых данных, подлежит оплате в соответствии с Тарифами. Онлайн-школа самостоятельно несет ответственность за содержание загружаемой информации и соблюдение требований законодательства при ее обработке.

4.4. Администрация не осуществляет предварительный контроль содержания размещаемых Онлайн-школой материалов и не несет ответственности за их содержание, законность и соответствие целям использования Платформы.

4.5. Администрация оказывает техническую поддержку Онлайн-школе в объеме и порядке, предусмотренных настоящим Договором и Тарифами.

4.6. Онлайн-школа вправе приглашать экспертов для оказания Услуг для регистрации и использования Платформы в качестве Спикера. Отношения со Спикером Онлайн-школа оформляет самостоятельно.

4.7. В случае осуществления Онлайн-школой на Платформе деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ, Онлайн-школа обязана предоставить Администрации сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности. В ином случае Администрация вправе ограничить доступ Онлайн-школы к функционалу Платформы.

4.8. Во избежание сомнений, Администрация не оказывает Услуг. Сотрудники/подрядчики Онлайн-школы не являются работниками, соисполнителями или субподрядчиками Администрации. Администрация осуществляет деятельность по предоставлению права пользования Платформой и ее функциональных возможностей Онлайн-школам и Слушателям для их взаимодействия. При оказании Услуг Онлайн-школа и Слушатель вступают в двусторонние отношения, в которых Администрация не является стороной и не несет никакой ответственности за них.

4.9. Онлайн-школа предоставляет Администрации право на осуществление аналитики накопленных данных относительно всех действий любого типа пользователя, а также на использование обратной связи

для исследований и улучшения функционала и качества работы Платформы. Указанное использование не будет являться нарушением условий конфиденциальности.

4.10. Онлайн-школа полностью осознает, что Администрация может в любой момент отказать в предоставлении доступа к Платформе без предоставления разъяснений и без предварительного предупреждения, в случае нарушения Онлайн-школой условий настоящего Договора, а также в иных случаях, когда Администрация имеет сомнения относительно соблюдения Онлайн-школой условий настоящего Договора.

4.11. Для пользования Платформой Онлайн-школа должна обеспечить наличие следующего оборудования и программного обеспечения:

- персональный компьютер/ноутбук;
- браузер для доступа в Интернет;
- стабильное Интернет-соединение.

4.12. Онлайн-школа принимает и соглашается с тем, что оказание услуг осуществляется с использованием Платформы, которая работает по принципу «как есть» («as is»), с учетом условий Договора. Онлайн-школа принимает и соглашается, что использование Платформы не гарантирует соответствие целям и ожиданиям Онлайн-школы, не гарантирует отсутствие проблем совместимости с другими программными продуктами, равно как и Администрация не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу программных средств Платформы.

4.13. Администрация вправе предоставить Онлайн-школе временный доступ к Платформе без оплаты (триальный доступ). Срок и условия такого доступа определяются условиями соответствующей акции.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### ***5.1. Онлайн-школа обязана:***

5.1.1. Предоставить Администрации путем заполнения информации в профиле свои достоверные данные, необходимые для оказания Услуг, взаимодействия и расчетов с Администрацией.

5.1.2. Не передавать логин и пароль к личному кабинету любым третьим лицам, стремиться обеспечить секретность указанных логина и пароля. В случае несоблюдения указанного условия (включая случаи утечки информации о логине и пароле против воли Онлайн-школы) Администрация не несет какой-либо ответственности ни за предоставление доступа к личному кабинету третьим лицам, ни за разглашение конфиденциальных данных Онлайн-школы. Администрация не обязана компенсировать ущерб, вызванный таким нарушением.

5.1.3. Оказывать Слушателям качественные Услуги.

5.1.4. Поддерживать достаточный объем денежных средств для исполнения обязательств перед Слушателями, включая обязательства по возврату денежных средств, и обеспечивать наличие финансовых ресурсов, необходимых для исполнения требований Администрации, связанных с возвратами, претензиями и чарджбеками.

### ***5.2. Онлайн-школа имеет право:***

5.2.1. Оказывать Услуги на Платформе, в том числе платные образовательные услуги в соответствии со своей лицензией на осуществление образовательной деятельности.

5.2.2. Получать от Слушателей персональные данные, необходимые для оказания Услуг. Порядок предоставления и защиты персональных данных на Платформе регламентируется Политикой обработки персональных данных.

5.2.3. Обращаться к Администрации за технической поддержкой любым установленным интерфейсом Платформы способом.

5.2.4. Использовать весь доступный функционал Платформы в соответствии с Тарифом.

### ***5.3. Администрация обязана:***

5.3.1. Обеспечить работоспособность и соответствие Платформы условиям Договора и ее функциональному назначению.

5.3.2. В случае обновлений или новых версий Платформы предоставить Онлайн-школе доступ к обновлениям и версиям.

5.3.3. Уведомить Онлайн-школу о технических неполадках в случае их возникновения, а также обеспечить техническую поддержку на весь срок пользования Платформой.

### ***5.4. Администрация вправе:***

5.4.1. Проводить технологические перерывы в предоставлении доступа к Платформе, которые

рассматриваются как предоставление доступа к Платформе в штатном режиме и не являются нарушением обязательств Администрации по обеспечению работоспособности Платформы и/или основанием для перерасчета оплаченного вознаграждения. Технологические перерывы могут проводиться в том числе для обновления функциональности Платформы.

5.4.2. Без предварительного уведомления производить обновления Платформы, изменять набор функций, внешний вид и логику работы Платформы.

5.4.3. Собирать и анализировать обезличенные данные об использовании Платформы.

5.4.4. Приостановить доступ к функционалу Платформы в случае неоплаты / задержки оплаты Онлайн-школой вознаграждения, за исключением возможности просмотра ранее внесенной информации.

## **6. РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Оплата вознаграждения за право использования Платформы осуществляется с применением абонентской системы оплаты как это понимается согласно ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ. Оплата осуществляется Пользователем ежемесячно в срок не позднее 5-го числа месяца, следующего за оплачиваемым.

6.2. Размер вознаграждения за право использования Платформы определяется по Тарифам согласно набору используемых Онлайн-школой платных функций Платформы по итогам оплачиваемого месяца. Размер начисленного вознаграждения указывается в личном кабинете.

6.3. Администрация вправе в любой момент в одностороннем порядке без предварительного уведомления Онлайн-школы изменять условия предоставления Тарифа. Изменения публикуются в соответствующем разделе Платформы.

6.4. Вознаграждение уплачивается Онлайн-школой посредством безналичного банковского перевода денежных средств на расчетный счет Администрации.

6.5. Прекращение использования Платформы, в том числе по инициативе Онлайн-школы, либо отсутствие фактического использования Платформы не освобождает Онлайн-школу от обязанности оплатить лицензионное вознаграждение за предоставленный доступ к Платформе за соответствующий расчетный период.

6.6. Лицензионное вознаграждение подлежит оплате в полном объеме за период, в течение которого Онлайн-школе был предоставлен доступ к Платформе, независимо от объема фактического использования функциональных возможностей Платформы.

6.7. В случае нарушения Онлайн-школой сроков оплаты вознаграждения Администрация приостанавливает доступ Онлайн-школы к Платформе (личному кабинету) полностью или частично до момента полного погашения задолженности.

6.8. Приостановление доступа не освобождает Онлайн-школу от обязанности оплатить лицензионное вознаграждение за соответствующий расчетный период, а также не является основанием для возврата ранее уплаченных денежных средств.

6.9. Для Слушателей лицензия на использование Платформы предоставляется бесплатно.

6.10. Стоимость Услуг для Слушателей Онлайн-школа устанавливает по своему усмотрению.

6.11. Оплата Услуг, реализуемых Онлайн-школой с использованием Платформы, осуществляется Слушателями посредством платежных сервисов и/или платежных систем (в том числе с использованием кредитных средств), подключенных на Платформе, напрямую в пользу Онлайн-школы.

6.12. Администрация не является получателем денежных средств по операциям между Онлайн-школой и Слушателями, не участвует в расчетах между ними и не выступает стороной договора оказания Услуг. Администрация обеспечивает исключительно техническую возможность проведения платежей с использованием подключенных платежных сервисов. Администрация вправе участвовать в процессах возвратов и разрешения споров исключительно в качестве технического посредника и/или арбитра в рамках функционала Платформы, при этом такие действия не означают принятия Администрацией обязательств по возврату денежных средств за счет собственных средств.

При этом Администрация вправе обеспечивать техническую обработку платежей, а также участвовать в процессах возвратов, разрешения споров и контроля расчетов в пределах функционала Платформы.

6.13. Все обязательства, связанные с приемом платежей, возвратами, начислением и уплатой налогов, а также соблюдением требований законодательства о применении контрольно-кассовой техники и платежных систем, возлагаются исключительно на Онлайн-школу.

6.14. Оплата полной стоимости Услуг, в форме авансового платежа, за вычетом комиссии взимаемой кредитной организацией, осуществляется путем перевода денежных средств на расчетный счет Онлайн-школы кредитной организацией. Обязательство Слушателя по оплате Услуг считается исполненным с момента внесения денежных средств кредитной организацией на расчетный счет Онлайн-школы.

6.14.1. Кредитной организацией взимается комиссия от полной стоимости Услуг. На расчетный счет Онлайн-школы поступает стоимость Услуг за вычетом комиссии.

6.14.2. В случае досрочного прекращения оказания Услуг, возврат стоимости Услуг производится исходя из фактически поступившей Онлайн-школе стоимости Услуг, без учета комиссии, удерживаемой кредитной организацией.

6.15. Любые платежи по Договору в пользу Администрации не облагаются НДС в соответствии с п. 2 ст. 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации.

6.16. Пользователи самостоятельно несут ответственность за правильность производимых ими платежей, а также несут расходы на банковские комиссии, проценты по кредитам и конвертацию валют.

6.17. Сбор и обработка полученных финансовых данных пользователя (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.) производится соответствующей платежной системой, производящей оплату, а не на Платформе. Платформа не может получить банковские данные пользователей, включая информацию о совершенных транзакциях, сделанных на других сайтах. Вся финансовая информация собирается и обрабатывается указанными на Платформе платежными системами.

## **7. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Администрация имеет право в любой момент изменять условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Платформе. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Платформе.

7.2. Онлайн-школа вправе отказаться в одностороннем порядке от использования Платформы и расторгнуть Договор путем направления соответствующего уведомления Администрации по электронному адресу [help@knowla.tech](mailto:help@knowla.tech) или путем направления сообщения в техподдержку, в результате чего Администрация блокирует личный кабинет Онлайн-школы и удаляет его данные. В случае такого отказа Договор будет считаться прекращенным со дня, следующего за днем получения Администрацией такого уведомления.

7.3. Администрация вправе заблокировать Пользователя на Платформе и расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Пользователем условий Договора, без направления соответствующего уведомления Пользователю.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются в порядке, установленном Политикой обработки персональных данных, размещенной на Платформе. Пользователь лично несет ответственность за достоверность предоставленных персональных данных. Личные данные Пользователя не могут быть предоставлены третьим лицам без согласия, исключением является раскрытие персональных данных Пользователя по запросу государственных органов.

8.2. Администрация принимает все предусмотренные законодательством меры по обеспечению безопасности персональных данных Пользователей, а также персональных данных, загружаемых Пользователем на Платформу (в том числе при импорте из иных информационных систем).

Пользователь самостоятельно несет ответственность за законность получения, обработки и передачи таких персональных данных, включая наличие необходимых правовых оснований и согласий субъектов персональных данных.

При этом Пользователь осознает и соглашается, что при передаче информации через сеть Интернет абсолютная защита от неправомерного доступа третьих лиц не может быть гарантирована. Администрация не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю или третьим лицам в результате неправомерных действий третьих лиц, включая взлом, вирусные атаки, DDoS-атаки и иные противоправные действия, если Администрацией были предприняты необходимые и достаточные меры защиты.

8.3. Администрация не несет ответственности за недостижение Пользователем ожидаемых им результатов, либо несоответствие полученного результата ожиданиям Пользователя.

8.4. Ответственность Администрации по любым искам и претензиям, связанным с выполнением Договора, ограничивается суммой 5 000 (пять тысяч) рублей и не может превышать реального ущерба, причиненного Администрацией Пользователю, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также случаев, связанных с возвратами, чарджбеками и обязательствами Онлайн-школы перед Слушателями.

8.5. Пользователь компенсирует Администрации любой ущерб, причиненный Администрации нарушением Пользователем условий настоящего Договора или законодательства Российской Федерации.

8.6. Онлайн-школа обязуется возместить Администрации все убытки, возникшие по операциям, связанным с оказанием Услуг данной Онлайн-школой с использованием Платформы, включая, но не ограничиваясь:

— возвратами денежных средств Слушателям по Услугам, реализуемым данной Онлайн-школой, вне зависимости от основания возврата;

— чарджбеками (оспариваниями платежей) по операциям, связанным с оплатой Услуг данной Онлайн-школы;

— штрафами и санкциями платежных систем и банков, возникшими в связи с деятельностью Онлайн-школы;

— комиссиями платежных провайдеров, связанными с возвратами и чарджбеками по операциям данной Онлайн-школы;

— иными расходами, понесенными Администрацией в связи с претензиями Слушателей к Услугам данной Онлайн-школы.

Возмещение осуществляется за счет денежных средств, подлежащих выплате Онлайн-школе, а при их недостаточности — путем перечисления денежных средств Онлайн-школой по требованию Администрации в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления. В случае неисполнения указанного обязательства Администрация вправе приостановить выплаты, ограничить доступ Онлайн-школы к Платформе и применить иные меры, предусмотренные настоящим Договором.

8.7. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа по электронному адресу [help@knowla.tech](mailto:help@knowla.tech). Срок ответа на претензию - 10 (десять) календарных дней с момента получения претензии стороной.

8.8. Стороны пришли к соглашению установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора, и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Администрации.

## **9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

9.1. Онлайн-школа является самостоятельным оператором персональных данных Слушателей и иных лиц, получаемых в рамках оказания Услуг, и самостоятельно определяет цели, состав и способы обработки персональных данных.

9.2. Онлайн-школа обязуется соблюдать требования законодательства Российской Федерации в области персональных данных, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных.

9.3. Онлайн-школа гарантирует наличие законных оснований для обработки персональных данных Слушателей, включая получение необходимых согласий, а также право на обработку персональных данных, в том числе паспортных данных и иных сведений, необходимых для оказания образовательных услуг и оформления документов об образовании.

9.4. Передача персональных данных осуществляется Слушателями самостоятельно с использованием функционала Платформы в целях получения Услуг от Онлайн-школы.

9.5. Администрация Платформы осуществляет обработку персональных данных Слушателей исключительно в целях обеспечения функционирования Платформы, исполнения настоящего Договора и взаимодействия между Онлайн-школой и Слушателями.

9.6. Администрация Платформы не осуществляет доступ к содержанию персональных данных, передаваемых Слушателями Онлайн-школам, и не использует такие данные в собственных целях, за исключением случаев, необходимых для обеспечения функционирования Платформы.

9.7. Персональные данные могут обрабатываться с использованием криптографических средств защиты. Доступ к расшифрованным данным имеет только соответствующая Онлайн-школа.

9.8. Каждая из сторон несет ответственность за нарушение законодательства о персональных данных в пределах своей зоны контроля.

9.9. Онлайн-школа несет ответственность за обработку персональных данных Слушателей после их получения, включая их хранение, использование и защиту.

9.10. Администрация несет ответственность за обеспечение безопасности функционирования Платформы, включая защиту каналов передачи данных, но не несет ответственности за действия Онлайн-школы по обработке персональных данных Слушателей.

## **10. ПОРЯДОК ВОЗВРАТОВ И РОЛЬ АДМИНИСТРАЦИИ**

10.1. Администрация не осуществляет образовательную деятельность, не участвует в формировании содержания образовательных программ, курсов и материалов, размещаемых на

Платформе, и не несет ответственности за их качество, полноту, актуальность, достоверность и соответствие ожиданиям Слушателей либо условиям, заявленным Онлайн-школой.

10.2. Администрация также не несет ответственности за результаты обучения, достижение Слушателем каких-либо целей, а также за соответствие Услуг требованиям законодательства.

10.3. Все претензии, связанные с содержанием, качеством, объемом, сроками оказания Услуг, а также с условиями их приобретения (включая рекламные обещания и условия продажи), подлежат предъявлению непосредственно Онлайн-школе, оказывающей Услуги.

10.14. Онлайн-школа обязуется осуществить возврат денежных средств Слушателю в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента принятия решения о возврате, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации или условиями соответствующего платежного сервиса.

10.5. В случае возникновения спора между Онлайн-школой и Слушателем, связанного с возвратом денежных средств, Администрация вправе выступать в качестве модератора и арбитра процедуры рассмотрения соответствующего заявления в пределах функционала Платформы.

10.6. Слушатель вправе подать через Платформу заявление на возврат, указав причину возврата. С момента подачи заявления доступ к курсу может быть временно приостановлен до принятия решения.

10.7. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента предоставления Слушателю доступа к курсу возврат денежных средств осуществляется по правилам Платформы при одновременном соблюдении следующих условий:

— с момента предоставления доступа прошло не более 14 календарных дней (с учетом периода приостановления доступа, если таковой имел место);

— Слушателем пройдено не более 30% (тридцати процентов) курса и завершено не более 5 (пяти) уроков;

— Слушателем не направлялись практические задания;

— Слушателем не осуществлялось скачивание материалов курса.

10.8. В указанный период Администрация Платформы выступает в качестве арбитра и принимает решение по заявлению Слушателя о возврате на основании данных Платформы. Такое решение является обязательным для Онлайн-школы.

10.9. По истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента предоставления доступа к курсу условия и порядок возврата денежных средств определяются Онлайн-школой самостоятельно.

10.10. Возврат денежных средств осуществляется за счет Онлайн-школы, оказывающей Услуги.

10.11. Возврат может производиться за счет денежных средств, подлежащих выплате Онлайн-школе.

10.12. Решение Администрации Платформы, принятое в рамках пунктов 10.7–10.8 настоящего Договора, не означает принятие Администрацией обязательств по возврату денежных средств за счет собственных средств.

10.13. Решение Администрации является окончательным в рамках функционала Платформы.

10.14. В случае, если денежные средства были перечислены Онлайн-школе до момента возникновения обязательства по возврату, Онлайн-школа обязуется самостоятельно и за свой счет обеспечить возврат денежных средств Слушателю. В случае неисполнения указанного обязательства Администрация вправе применить меры, предусмотренные настоящим Договором, включая удержание денежных средств, блокировку доступа к Платформе и взыскание задолженности в установленном порядке.

## **11. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА**

11.1. Исключительные права на Платформу, все ее компоненты (сайт, структура сайта, дизайн-макет, базы данных и пр.), контент, размещенный на Платформе (фото-, аудио-, видеоматериалы, текстовые блоки, элементы дизайна сайта), логотипы, товарные знаки и прочие объекты интеллектуальной собственности, представленные на Платформе, принадлежат Администрации либо используются Администрацией на законных основаниях.

11.2. Пользователю запрещается копировать, воспроизводить, изменять, перерабатывать, демонстрировать, распространять, публиковать, передавать, продавать или иным образом использовать результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Платформе, как целиком, так и по частям, без предварительного и явно выраженного разрешения Администрации, кроме случаев, когда Администрация явным образом выразила свое согласие на свободное использование результата интеллектуальной деятельности любым лицом.

11.3. Любое использование Платформы кроме случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором, является запрещенным для Пользователя и считается нарушением условий Договора.

11.4. В случае если Онлайн-школа добавляет на Платформу материалы (фото-, аудио-, видеоматериалы, тексты, методические и учебные материалы, дизайн, товарные знаки, логотипы и пр.), Онлайн-школа предоставляет Администрации неисключительную безвозмездную лицензию на использование таких материалов любыми способами, необходимыми для оказания Услуг на Платформе. Указанная лицензия действует на территории всего мира и в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение одного года после его прекращения.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до момента удаления/блокировки личного кабинета Пользователя по любому основанию, а в части неисполненных обязательств – до полного их исполнения.

12.2. Применимое право к отношениям сторон из настоящего Договора – право Российской Федерации.

12.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **13. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ**

**Общество с ограниченной ответственностью «Новла»**

ОГРН 1267700132743

ИНН 9710159507

КПП 771001001

Адрес местонахождения: 123056, г. Москва, ул. Грузинский Вал, д. 26, стр. 3, помещ. 1/1, ком. 1

E-mail: komissarov@knowla.tech

Генеральный директор Комиссаров Дмитрий Сергеевич