

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Сайт** – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих размещение и доступ к информации и данным, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под сайтом в Соглашении понимается сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <http://knowla.tech/>.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Пользователь** – физическое лицо, использующее Сайт.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Оператор** – организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является Общество с ограниченной ответственностью «Новла» (ОГРН 1267700132743, ИНН 9710159507).

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных по предварительному согласию, в случаях, предусмотренных законом.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных к конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Файлы cookie (куки)** – небольшие фрагменты данных, сохраняемые на устройстве Пользователя и передаваемые Сайту в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а также иные данные, связанные с использованием Сайта, включая IP-адрес, географическое местоположение, информацию о браузере и типе операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дату и время доступа к Сайту.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Оператором.

1.2. Настоящая Политика обработки персональных данных:

1.2.1. Устанавливает правила обработки Оператором персональных данных, предоставляемых Пользователями Сайта;

1.2.2. Определяет цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных.

1.2.3. Определяет порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений.

1.3. Настоящая Политика определяет политику Оператора в отношении обработки персональных данных. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой обработки персональных данных, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.4. Настоящая Политика Оператора в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайта либо от Пользователей.

1.5. Оператор может осуществлять обработку следующих персональных данных Пользователя в зависимости от целей обработки и сценария использования Сайта:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата рождения;
- место рождения;
- паспортные данные (серия, номер паспорта, дата выдачи, орган, выдавший паспорт, код подразделения);
- уровень образования, профессия;
- данные документа об образовании (вид документа, серия, номер, дата выдачи, организация, выдавшая документ);
- ИНН;
- номер телефона;
- логин в мессенджерах;
- адрес электронной почты;

1.6. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных – физические лица, Пользователи Сайта.

## **2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **2.1. Цели:**

2.1.1. Предоставление доступа Пользователю к Сайту, сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте, включая поддомены и их страницы.

2.1.2. Регистрация и аутентификация субъекта персональных данных в качестве Пользователя Сайта.

2.1.3. Предоставление возможности пользования функционалом Сайта Пользователям.

2.1.4. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработка запросов и заявок от Пользователя.

2.1.5. Исполнение договоров оказания платных образовательных услуг, заключенных Пользователем посредством использования Сайта.

2.1.6. Предоставление Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений.

2.2. При обработке персональных данных Оператор применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.3. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях с его согласия.

2.4. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов Интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

## **3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Обработка персональных данных организована Оператором на принципах:

3.1.1. Законности целей и способов обработки персональных данных, добросовестности и справедливости в деятельности Оператора.

3.1.2. Достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных.

3.1.3. Обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки.

3.1.4. Обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

3.1.5. Хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и настоящей Политикой.

#### **4. ПОЛУЧЕНИЕ, ОБРАБОТКА, ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Оператор устанавливает следующий порядок получения персональных данных: при регистрации на Сайте Оператора субъект персональных данных указывает фамилию, имя, телефон, электронную почту, мессенджеры и другую информацию, необходимую для идентификации субъекта персональных данных и для оказания ему услуг.

4.2. При использовании Сайта Пользователь указывает персональные данные путем заполнения соответствующих полей в личном кабинете на Сайте.

4.3. Оператор не получает и не обрабатывает персональные данные Пользователя о расовой принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

4.4. В случае принятия Пользователем условий Договора публичной оферты, размещенных на Сайте Оператора, обработка персональных данных Пользователя осуществляется для исполнения соответствующего Договора публичной оферты, вступившего в силу вследствие принятия условий оферты, либо заключения другого договора соответственно.

4.5. Оператор вправе обрабатывать персональные данные Пользователей в соответствии с требованиями законодательства, в том числе на основании согласия либо иных предусмотренных законом оснований.

4.6. Согласие Пользователя на обработку персональных данных не требуется в следующих случаях:

4.6.1. Персональные данные являются общедоступными.

4.6.2. Обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенных полномочий Оператора.

4.6.3. По требованию полномочных государственных органов – в случаях, предусмотренных федеральным законом.

4.6.4. Обработка персональных данных в целях исполнения договора, заключенного с Оператором.

4.6.5. Обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных.

4.6.6. Обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Пользователя, если получение его согласия невозможно.

4.7. Оператор обеспечивает безопасное хранение персональных данных, в том числе:

4.7.1. Хранение, комплектование, учет и использование содержащих персональные данные документов организуется в форме зашифрованного архива Оператора.

4.7.2. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

4.9. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

4.10. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

4.11. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем обновления информации в личном кабинете либо путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора с пометкой «Актуализация персональных данных».

4.12. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей их обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей обработки, при прекращении деятельности или ликвидации Оператора, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку. Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на адрес Оператора [help@knowla.tech](mailto:help@knowla.tech) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

## **5. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE**

5.1. Оператор в целях обработки персональных данных использует Файлы cookie. Пользователь может просмотреть срок действия Файлов cookie в настройках своего браузера.

5.2. Файлы cookie обрабатываются в том числе с использованием сервисов веб-аналитики.

5.3. Пользователям могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке Файлов cookie со ссылкой на Политику и кнопками принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления.

5.4. В случае если Пользователь не согласен с обработкой Файлов cookie, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности Сайта могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов:

- Произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять Файлы cookie.
- Переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования Сайта с применением Файлов cookie до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим.
- Покинуть Сайт во избежание дальнейшей обработки Файлов cookie.

## **6. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Оператор принимает следующие меры по обеспечению безопасности персональных данных, предусмотренных статьями 18.1 и 19 Федерального закона «О персональных данных»:

6.1.1. Осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Федеральному закону Ф3-152 и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных.

6.1.2. На Сайте опубликован и размещен документ, определяющий политику в отношении обработки персональных данных, а также сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

6.1.3. Осуществляется применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;

- применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации.

6.1.4. Установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе Оператора.

6.1.5. Осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем Оператора.

6.1.6. Исключена возможность неконтролируемого проникновения или пребывания посторонних лиц в помещения, где ведется работа с персональными данными. Обеспечена сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации. В случае обработки персональных данных на материальных носителях, обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.

6.1.7. Оператором в целях защиты персональных данных предусмотрены следующие меры: использование антивирусного ПО; защита паролями компьютеров, на которых осуществляется обработка персональных данных; резервное копирование; ограничение доступа в помещения, в которых осуществляется обработка персональных данных.

## **7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Персональные данные передаются с соблюдением следующих требований:

7.1.1. Запрещается сообщать персональные данные третьей стороне без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни, здоровью Пользователя, а также в других случаях, предусмотренных законами.

7.1.2. Запрещено сообщать персональные данные в коммерческих целях без согласия субъекта персональных данных.

7.1.3. Оператор обязан предупреждать лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено.

7.1.4. Доступ к персональным данным разрешается только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

7.1.5. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя его представителям в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.1.6. Обработка персональных данных может осуществляться путем смешанной обработки с передачей по внутренней сети Оператора с передачей по сети Интернет и путем автоматизированной обработки без передачи по внутренней сети Оператора с передачей по сети Интернет.

7.1.7. Пользователь вправе предоставлять персональные данные Онлайн-школам с использованием функционала Сайта в целях получения образовательных и (или) информационно-консультационных услуг.

7.1.8. Передача персональных данных Онлайн-школам осуществляется Пользователем самостоятельно посредством использования функционала Сайта.

7.1.9. Онлайн-школы, получающие персональные данные Пользователей, являются самостоятельными операторами персональных данных и самостоятельно определяют цели, состав и способы их обработки.

7.1.10. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей исключительно в целях обеспечения функционирования Сайта, исполнения договоров и взаимодействия между Пользователем и Онлайн-школами.

7.1.11. Оператор не осуществляет доступ к содержанию персональных данных, передаваемых Пользователем Онлайн-школам, и не использует такие данные в собственных целях, за исключением случаев, необходимых для обеспечения функционирования Сайта.

7.1.12. Ответственность за обработку персональных данных после их передачи Пользователем несет соответствующая Онлайн-школа.

7.1.13. Лица, привлекаемые Оператором для обеспечения функционирования Сайта и оказания услуг, осуществляют обработку персональных данных по поручению Оператора и обязуются соблюдать требования законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных.

## **8. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

8.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

## **9. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных на основании действующего законодательства, договоров между Оператором и субъектом персональных данных, согласия на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора), в том числе:

- Согласие на обработку персональных данных;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».
- Соглашения, заключаемые между Оператором и Пользователем;

9.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте, включая поддомены и их страницы. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

9.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie»).

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору, посредством электронной почты.

10.2. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

10.2.1. Иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

10.2.2. Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами.

10.2.3. Иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

10.3. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику по своему усмотрению, в том числе в случаях, когда это вызвано изменениями законодательства или Условий использования сервисов Сайта. Уведомления об изменении Политики обработки персональных данных могут быть отображены на Сайте (например, в Личном кабинете, через всплывающее окно или баннер) до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть отправлены по электронной почте. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта знакомиться с текстом Политики обработки персональных данных.

10.4. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу, который может быть направлен по адресу электронной почты Оператора.

10.5. Новая редакция Политики обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта Оператора. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта и его сервисов.

## **11. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ:**

**Общество с ограниченной ответственностью «Новла»**

ОГРН 1267700132743

ИНН 9710159507

КПП 771001001

Адрес местонахождения: 123056, г. Москва, ул. Грузинский Вал, д. 26 стр. 3, помещ. 2/1, комн. 1

E-mail: [help@knowla.tech](mailto:help@knowla.tech)

Генеральный директор Комиссаров Дмитрий Сергеевич