

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ для Пользователей (Слушателей) Платформы Knowla

Редакция от 01.05.2026

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.1. **Платформа** – онлайн-платформа под названием Knowla, расположенная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <http://knowla.tech/>, представляющая собой программный комплекс, предназначенный для автоматизации деятельности Онлайн-школ, включая, но не ограничиваясь: создание и управление образовательными курсами и контентом, управление Слушателями и их доступом к материалам, организацию коммуникации со Слушателями, управление командой с разграничением прав доступа, использование инструментов аналитики, финансового учета, CRM, автоматизации процессов, подписок и платежных решений, а также иных функциональных возможностей, доступных в рамках Платформы.

1.2. **Администрация** – Общество с ограниченной ответственностью «Новла» (ОГРН 1267700132743, ИНН 9710159507), являющееся правообладателем Платформы.

1.3. **Пользователь** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, прошедшее регистрацию на Платформе и акцептовавшее условия настоящего Договора, которому предоставлен доступ к Платформе. Пользователь при регистрации на Платформе выбирает один из статусов: Онлайн-школа, Слушатель или Спикер.

1.4. **Онлайн-школа** – зарегистрированное на Платформе физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, обладающее полной дееспособностью и правоспособностью, осуществляющее деятельность по оказанию информационно-консультационных и/или образовательных услуг онлайн и использующее функционал Платформы для оказания таких услуг Слушателям.

1.5. **Слушатель** – зарегистрированное на Платформе физическое лицо, получающее посредством функционала Платформы информационно-консультационные и/или образовательные услуги.

1.6. **Спикер** – зарегистрированное на Платформе физическое лицо, привлеченное Онлайн-школой для оказания посредством функционала Платформы информационно-консультационных и/или образовательных услуг Слушателям.

1.7. **Личный кабинет** – персональная страница пользователя на Платформе, доступ к которой предоставляется после регистрации.

1.8. **Услуги** – информационно-консультационные, образовательные и иные сопутствующие услуги, оказываемые Онлайн-школами Слушателям онлайн с использованием функционала Платформы.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является предоставление Администрацией Слушателю доступа на условиях простой (неисключительной) лицензии к Платформе и ее функциональным возможностям в соответствии с условиями Договора.

2.2. Предоставление Слушателю права использования Платформы осуществляется путем предоставления доступа к Платформе после завершения процедуры регистрации (создания учетной записи) Слушателя.

2.3. Обязательство Администрации по предоставлению права использования Платформы считается надлежащим образом исполненным с момента предоставления Слушателю доступа к функциональным возможностям Платформы, независимо от фактического начала или объема использования Платформы Слушателем.

## 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичной офертой на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации Общества с ограниченной ответственностью «Новла» лицу, выразившему готовность воспользоваться Платформой и принявшему условия настоящего Договора публичной оферты. После принятия изложенных ниже условий и начала пользования Платформой, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Слушателем.

3.2. Настоящий Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации), его условия определены Администрацией в настоящей оферте и могут быть приняты не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Слушатель подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

3.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты считается совершение любых действий на Платформе, включая, но не ограничиваясь: регистрацию на Платформе, использование любого предусмотренного Платформой функционала.

3.4. Договор считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

#### **4. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМОЙ**

4.1. Слушателю доступны следующие функциональные возможности Платформы (способы использования Платформы) в пределах предоставленной лицензии:

4.1.1. Доступ к образовательному контенту и материалам, размещенным Онлайн-школой.

4.1.2. Прохождение обучения, выполнение заданий и взаимодействие с функциональными возможностями Платформы.

4.1.3. Взаимодействие с Онлайн-школой и иными пользователями Платформы посредством доступных средств коммуникации.

4.1.4. Использование личного кабинета для управления доступом к материалам и отслеживания своего прогресса.

4.1.5. Использование иных функций Платформы, предоставленных в рамках доступа, определенного Онлайн-школой.

4.2. Конкретный состав, содержание и наименование функциональных возможностей Платформы определяются Администрацией и могут изменяться без внесения изменений в настоящий Договор.

4.3. Администрация оказывает техническую поддержку Слушателю в объеме и порядке, предусмотренных настоящим Договором.

4.4. Во избежание сомнений, Администрация не оказывает Услуг. Сотрудники/подрядчики Онлайн-школы не являются работниками, соисполнителями или субподрядчиками Администрации. Администрация осуществляет деятельность по предоставлению права пользования Платформой и ее функциональных возможностей Онлайн-школам и Слушателям для их взаимодействия. При оказании Услуг Онлайн-школа и Слушатель вступают в двусторонние отношения, в которых Администрация не является стороной и не несет никакой ответственности за них.

4.5. Слушатель предоставляет Администрации право на осуществление аналитики накопленных данных относительно всех действий любого типа пользователя, а также на использование обратной связи для исследований и улучшения функционала и качества работы Платформы. Указанное использование не будет являться нарушением условий конфиденциальности.

4.6. Слушатель полностью осознает, что Администрация может в любой момент отказать в предоставлении доступа к Платформе без предоставления разъяснений и без предварительного предупреждения, в случае нарушения Слушателем условий настоящего Договора, а также в иных случаях, когда Администрация имеет сомнения относительно соблюдения Слушателем условий настоящего Договора.

4.7. Для пользования Платформой Слушатель должен обеспечить наличие следующего оборудования и программного обеспечения:

- персональный компьютер/ноутбук;
- браузер для доступа в Интернет;
- стабильное Интернет-соединение.

4.8. Слушатель принимает и соглашается с тем, что оказание услуг осуществляется с использованием Платформы, которая работает по принципу «как есть» («as is»), с учетом условий Договора. Слушатель принимает и соглашается, что использование Платформы не гарантирует соответствие целям и ожиданиям Слушателя, не гарантирует отсутствие проблем совместимости с другими программными продуктами, равно как и Администрация не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу программных средств Платформы.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **5.1. Слушатель обязан:**

5.1.1. Предоставить Администрации путем заполнения информации в профиле свои достоверные данные, необходимые для оказания Услуг, взаимодействия с Онлайн-школой и Администрацией.

5.1.2. Не передавать логин и пароль к личному кабинету любым третьим лицам, стремиться обеспечить секретность указанных логина и пароля. В случае несоблюдения указанного условия (включая случаи утечки информации о логине и пароле против воли Слушателя) Администрация не несет какой-либо ответственности ни за предоставление доступа к личному кабинету третьим лицам, ни за

разглашение конфиденциальных данных Слушателя. Администрация не обязана компенсировать ущерб, вызванный таким нарушением.

5.1.3. Оплачивать Услуги, оказываемые на Платформе.

#### **5.2. Слушатель имеет право:**

5.2.1. Получать Услуги на Платформе, в том числе платные образовательные услуги.

5.2.2. Обращаться к Администрации за технической поддержкой любым установленным интерфейсом Платформы способом.

5.2.3. Использовать весь доступный функционал Платформы.

#### **5.3. Администрация обязана:**

5.3.1. Обеспечить работоспособность и соответствие Платформы условиям Договора и ее функциональному назначению.

5.3.2. В случае обновлений или выпуска новых версий Платформы предоставить Слушателю доступ к обновлениям и версиям.

5.3.3. Уведомить Слушателя о технических неполадках в случае их возникновения, а также обеспечить техническую поддержку на весь срок пользования Платформой.

#### **5.4. Администрация вправе:**

5.4.1. Проводить технологические перерывы в предоставлении доступа к Платформе, которые рассматриваются как предоставление доступа к Платформе в штатном режиме и не являются нарушением обязательств Администрации по обеспечению работоспособности Платформы и/или основанием для перерасчета оплаченного вознаграждения. Технологические перерывы могут проводиться в том числе для обновления функциональности Платформы.

5.4.2. Без предварительного уведомления производить обновления Платформы, изменять набор функций, внешний вид и логику работы Платформы.

5.4.3. Сбирать и анализировать обезличенные данные об использовании Платформы.

## **6. РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Для Слушателей лицензия на использование Платформы предоставляется бесплатно.

6.2. Стоимость Услуг для Слушателей Онлайн-школы устанавливается по своему усмотрению.

6.3. Оплата Услуг, реализуемых Онлайн-школой с использованием Платформы, осуществляется Слушателями посредством платежных сервисов и/или платежных систем (в том числе с использованием кредитных средств), подключенных на Платформе, напрямую в пользу Онлайн-школы.

6.4. Администрация не является стороной расчетов между Онлайн-школой и Слушателями, не участвует в приеме, обработке и перечислении денежных средств, не имеет доступа к таким денежным средствам и не контролирует их движение.

6.5. Все обязательства, связанные с приемом платежей, возвратами, начислением и уплатой налогов, а также соблюдением требований законодательства о применении контрольно-кассовой техники и платежных систем, возлагаются исключительно на Онлайн-школу.

6.6. Оплата полной стоимости Услуг, в форме авансового платежа, за вычетом комиссии, взимаемой кредитной организацией, осуществляется путем перевода денежных средств на расчетный счет Онлайн-школы кредитной организацией. Обязательство Слушателя по оплате Услуг считается исполненным с момента внесения денежных средств кредитной организации на расчетный счет Онлайн-школы.

6.6.1. Кредитной организацией взимается комиссия от полной стоимости Услуг. На расчетный счет Онлайн-школы поступает стоимость Услуг за вычетом комиссии.

6.6.2. В случае досрочного прекращения оказания Услуг, возврат стоимости Услуг производится исходя из фактически поступившей Онлайн-школе стоимости Услуг, без учета комиссии, удерживаемой кредитной организацией.

6.7. Пользователи самостоятельно несут ответственность за правильность производимых ими платежей, а также несут расходы на банковские комиссии, проценты по кредитам и конвертацию валют.

6.8. Сбор и обработка полученных финансовых данных пользователя (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.) производится соответствующей платежной системой, производящей оплату, а не на Платформе. Платформа не может получить банковские данные пользователей, включая информацию о совершенных транзакциях, сделанных на других сайтах. Вся финансовая информация собирается и обрабатывается указанными на Платформе платежными системами.

## **7. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Администрация имеет право в любой момент изменять условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Платформе. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Платформе.

7.2. Слушатель вправе отказаться в одностороннем порядке от использования Платформы и расторгнуть Договор путем направления соответствующего уведомления Администрации по электронному адресу [help@knowla.tech](mailto:help@knowla.tech) или путем направления сообщения в техподдержку, в результате чего Администрация блокирует личный кабинет Пользователя и удаляет его данные. В случае такого отказа Договор будет считаться прекращенным со дня, следующего за днем получения Администрацией такого уведомления.

7.3. Администрация вправе заблокировать Пользователя на Платформе и расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Пользователем условий Договора, без направления соответствующего уведомления Пользователю.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются в порядке, установленном Политикой обработки персональных данных, размещенной на Платформе.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность предоставленных персональных данных.

Персональные данные Пользователя могут быть переданы третьим лицам исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, либо с согласия Пользователя.

8.2. Администрация принимает все предусмотренные законодательством меры по обеспечению безопасности персональных данных Пользователей. Однако Пользователь осознает и соглашается, что при передаче информации через сеть Интернет абсолютная защита от неправомерного доступа третьих лиц не может быть гарантирована. Администрация не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю или третьим лицам в результате неправомерных действий третьих лиц, включая взлом, вирусные атаки, DDoS-атаки и иные противоправные действия, если Администрацией были предприняты необходимые и достаточные меры защиты данных.

8.3. Администрация не несет ответственности за недостижение Пользователем ожидаемых им результатов, либо несоответствие полученного результата ожиданиям Пользователя.

8.4. Ответственность Администрации по любым искам и претензиям, связанным с выполнением Договора, ограничивается суммой 5 000 (пять тысяч) рублей и не может превышать реального ущерба, причиненного Администрацией Пользователю. Данное ограничение не применяется в случае, если законодательством Российской Федерации установлено иное.

8.5. Пользователь компенсирует Администрации любой ущерб, причиненный Администрации нарушением Пользователем условий настоящего Договора или законодательства Российской Федерации.

8.6. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа по электронному адресу [help@knowla.tech](mailto:help@knowla.tech). Срок ответа на претензию - 10 (десять) календарных дней с момента получения претензии стороной.

8.7. Стороны пришли к соглашению установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора, и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Администрации.

## **9. ПОРЯДОК ВОЗВРАТОВ И РОЛЬ АДМИНИСТРАЦИИ**

9.1. Администрация не осуществляет образовательную деятельность, не участвует в формировании содержания образовательных программ, курсов и материалов, размещаемых на Платформе, и не несет ответственности за их качество, полноту, актуальность, достоверность и соответствие ожиданиям Слушателей либо условиям, заявленным Онлайн-школой.

9.2. Администрация также не несет ответственности за результаты обучения, достижение Слушателем каких-либо целей, а также за соответствие Услуг требованиям законодательства.

9.3. Все претензии, связанные с содержанием, качеством, объемом, сроками оказания Услуг, а также с условиями их приобретения (включая рекламные обещания и условия продажи), подлежат предъявлению непосредственно Онлайн-школе, оказывающей Услуги.

9.4. Администрация вправе не рассматривать такие претензии по существу и перенаправлять их Онлайн-школе.

9.5. Администрация вправе выступать в качестве модератора и арбитра процедуры рассмотрения соответствующего заявления в пределах функционала Платформы.

9.6. Слушатель вправе подать через Платформу заявление на возврат, указав причину возврата. С момента подачи заявления доступ к курсу может быть временно приостановлен до принятия решения.

9.7. Возврат признается гарантированным и подлежит удовлетворению при одновременном соблюдении следующих условий:

- с момента предоставления доступа к курсу прошло не более 14 календарных дней (с учетом периода приостановления доступа, если таковой имел место);
- слушателем пройдено не более 30% (тридцати процентов) курса и завершено не более 5 (пяти) уроков;
- слушателем не направлялись практические задания (домашние задания);
- слушателем не осуществлялось скачивание материалов курса.

9.8. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента предоставления доступа к курсу Администрация Платформы вправе рассматривать заявление Слушателя о возврате и принимать решение на основании данных Платформы. Такое решение является обязательным для Онлайн-школы в рамках функционала Платформы и не означает принятие Администрацией обязательств по возврату денежных средств за счет собственных средств.

9.9. В случае если хотя бы одно из указанных условий не соблюдено, возврат не является гарантированным, однако заявление подлежит рассмотрению в индивидуальном порядке.

9.10. По истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента предоставления доступа к курсу решение по возврату принимается Онлайн-школой в соответствии с ее условиями.

9.11. В случае одобрения возврата доступ Слушателя к курсу прекращается окончательно. В случае отказа в возврате доступ к курсу подлежит восстановлению.

9.12. Обязанность по возврату денежных средств Слушателю несет Онлайн-школа, оказывающая Услуги. Онлайн-школа обязана обеспечить возврат денежных средств в установленные сроки в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства.

9.13. Решение Администрации, принятое в рамках настоящего пункта, является окончательным в рамках функционала Платформы.

## **10. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА**

10.1. Исключительные права на Платформу, все ее компоненты (сайт, структура сайта, дизайн-макет, базы данных и пр.), содержащийся на Платформе контент (фото-, аудио-, видеоматериалы, текстовые блоки, элементы дизайна сайта), логотипы, товарные знаки и прочие объекты интеллектуальной собственности, представленные на Платформе, принадлежат Администрации либо используются Администрацией на законных основаниях.

10.2. Пользователю запрещается копировать, воспроизводить, изменять, перерабатывать, демонстрировать, распространять, публиковать, передавать, продавать или иным образом использовать результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Платформе, как целиком, так и по частям, без предварительного и явно выраженного разрешения Администрации, кроме случаев, когда Администрация явным образом выразила свое согласие на свободное использование результата интеллектуальной деятельности любым лицом.

10.3. Любое использование Платформы, кроме случаев, прямо разрешенных настоящим Договором, является запрещенным для Пользователя и считается нарушением условий Договора.

10.4. В случае если Онлайн-школа добавляет на Платформу материалы (фото-, аудио-, видеоматериалы, тексты, методические и учебные материалы, дизайн, товарные знаки, логотипы и пр.), Онлайн-школа предоставляет Администрации неисключительную безвозмездную лицензию на использование таких материалов любыми способами, необходимыми для оказания Услуг на Платформе. Указанная лицензия действует на территории всего мира и в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение одного года после его прекращения.

## **11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ СЛУШАТЕЛЯ**

11.1. Для получения доступа к платным образовательным услугам, в том числе программам дополнительного профессионального образования, Слушатель обязан предоставить достоверные и актуальные персональные данные в объеме, необходимом для исполнения договора, идентификации Слушателя, ведения учета обучающихся, оформления и выдачи документов об обучении, а также выполнения требований законодательства Российской Федерации.

11.2. Предоставление персональных данных является необходимым условием исполнения договора и оказания образовательных услуг.

11.3. Слушатель одновременно с акцептом настоящего Договора дает согласие на обработку своих персональных данных Онлайн-школой и Администрацией в объеме и на условиях, необходимых для исполнения настоящего Договора, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (в том числе третьим лицам, привлекаемым для оказания услуг), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

При этом:

— Онлайн-школа является самостоятельным оператором персональных данных Слушателя в целях оказания образовательных услуг и самостоятельно определяет цели, состав и способы обработки персональных данных;

— Администрация осуществляет обработку персональных данных исключительно в целях обеспечения функционирования Платформы, исполнения настоящего Договора и взаимодействия между Онлайн-школой и Слушателем;

— Администрация не имеет доступа к содержанию персональных данных, передаваемых Слушателем Онлайн-школе, за исключением случаев, необходимых для обеспечения функционирования Платформы.

11.4. Слушатель соглашается с тем, что его персональные данные могут передаваться в государственные информационные системы, в том числе в федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации (ФИС ФРДО), в целях исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.5. В случае непредоставления либо предоставления неполных или недостоверных персональных данных Онлайн-школа вправе отказать в предоставлении доступа к образовательным услугам, приостановить их оказание либо отказаться от оказания Услуг в одностороннем порядке.

11.6. Слушатель гарантирует достоверность предоставленных персональных данных и несёт риск неблагоприятных последствий, связанных с предоставлением недостоверной или неполной информации.

11.7. Порядок защиты персональных данных на Платформе регламентируется Политикой обработки персональных данных.

11.8. Персональные данные, предоставляемые Слушателем в рамках взаимодействия с Онлайн-школой, передаются Слушателем напрямую Онлайн-школе с использованием функционала Платформы.

Онлайн-школа несет ответственность за обработку таких персональных данных после их получения, включая их хранение, использование и защиту, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Администрация не несет ответственности за действия Онлайн-школы по обработке персональных данных Слушателя.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до момента удаления/блокировки личного кабинета Пользователя по любому основанию, а в части неисполненных обязательств – до полного их исполнения.

12.2. Применимое право к отношениям сторон из настоящего Договора – право Российской Федерации.

12.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **13. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ**

**Общество с ограниченной ответственностью «Новла»**

ОГРН 1267700132743

ИНН 9710159507

КПП 771001001

Адрес местонахождения: 123056, г. Москва, ул. Грузинский Вал, д. 26, стр. 3, помещ. 1/1, ком. 1

E-mail: komissarov@knowla.tech

Генеральный директор Комиссаров Дмитрий Сергеевич